	LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA IPS		
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		
Página 1 de 4	Código: PAGIPT001	Versión N:01	Fecha de aprobación:18-11-2025

LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA IPS S.A.S. en adelante '**LABORATORIO CLÍNICO**' se permite informar a todos los interesados que, en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nuestra empresa serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia.

Responsables del tratamiento de sus datos personales: El responsable del tratamiento de sus datos personales será el **LABORATORIO CLÍNICO** ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.

Domicilio: Para efectos del presente aviso de privacidad, el **LABORATORIO CLÍNICO** señala como su domicilio el ubicado en el barrio Santa Lucia Cr 71 #31 - 263, 3er Piso Cartagena de Indias, teléfono 6424710, dirección electrónica: protecciondedatos@laboratoriosantalucia.com.co

Tratamiento al que serán sometidos los datos personales: De manera general, el tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares son: Recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

Tratamiento de datos personales sin previa autorización: el **LABORATORIO CLÍNICO** podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública y en los demás casos señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.


Tratamiento de datos personales con previa autorización: el **LABORATORIO CLÍNICO** solo recoge y trata datos personales con autorización previa de su titular y siempre que sean necesarios, pertinentes y adecuados para la finalidad para la que se recogen.

Finalidades del tratamiento: Los datos personales que recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas. Así mismo, el **LABORATORIO CLÍNICO** podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle, en su caso, de otros servicios prestados por la misma.

De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales por parte del **LABORATORIO CLÍNICO** son, pero no se limitan a:

1. Pacientes

i) Tramitar las solicitudes de los pacientes; (ii) Gestionar y almacenar las historias clínicas de los clientes con el fin de prestar el servicio; (iii) Ejecutar la relación contractual

	LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA IPS		
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		
Página 2 de 4	Código: PAGIPT001	Versión N:01	Fecha de aprobación:18-11-2025


existentes y futuras con sus pacientes; (iv) elaborar estudios técnico actuariales, encuestas, análisis en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector de LABORATORIO o la prestación de productos o servicios ofrecidos por el **LABORATORIO CLÍNICO**; (v) Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios propios o de Compañías con las que el **LABORATORIO CLÍNICO** tenga convenio; (vi) Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los productos y servicios necesarios para la debida operación del **LABORATORIO CLÍNICO**; (vii) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; y (viii) actividades tendientes a facturación, recaudo, cobro persuasivo, cobro jurídico o pre jurídico.

2. Proveedores:

(i) Verificar el cumplimiento de las políticas de la entidad en materia de selección y contratación de proveedores; (ii) Mantener un registro de la información de proveedores; (iii) solicitar o realizar consultorías, auditorías, asesorías o servicios relacionados con los proveedores; (iv) administrar y operar el producto o servicio contratado (v) documentar la relación existente y/o verificar la ejecución y cumplimiento del contrato respectivo; (vi) ejecutar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas; (vii) cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores; (viii) Para validación de información suministrada; (x) realizar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control y/o responder a los requerimientos de entidades administrativas; (ix) adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas; (x) transferir datos personales a otros países, con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la correspondiente autorización; y (xi) Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores y aliados con los que el **LABORATORIO CLÍNICO** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social y operación, garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana.

3. Clientes:

i) Tramitar las solicitudes de los clientes corporativos, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores; (ii) Negociar y celebrar contratos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar la relación contractual existentes y futuras con sus clientes; (iv) elaborar estudios técnico actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector de LABORATORIO o la prestación de productos o servicios ofrecidos por el **LABORATORIO CLÍNICO**; (v) Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de

	LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA IPS		
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		
Página 3 de 4	Código: PAGIPT001	Versión N:01	Fecha de aprobación:18-11-2025

productos y servicios propios o de Compañías con las que el **LABORATORIO CLÍNICO** tenga convenio; (vi) Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los productos y servicios necesarios para la debida operación del **LABORATORIO CLÍNICO**; (vii) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; y (viii) actividades tendientes a facturación, recaudo, cobro persuasivo, cobro jurídico o pre jurídico.


4. Empleados, Exempleados y Candidatos:

(i) Participación en el proceso de selección de personal actual y futuro (ii) Confirmación de referencias laborales y personales (iii) Elaboración de pruebas psicotécnicas, exámenes médicos y demás procedimientos establecidos por las empresa para la selección de personal (iv) procesos de inducción y capacitación de personal (v) gestión de nómina, seguridad social, prestaciones sociales, prevención de accidentes laborales, conocimiento de información médica y control de horarios en caso que resultare contratado (vi) Control de acceso y video vigilancia en las instalaciones del **LABORATORIO CLÍNICO**.

Autorización especial de datos personales sensibles. LABORATORIO CLÍNICO informa a todos sus titulares que en virtud de la ley 1581 del 2012 y el decreto reglamentario 1074 de 2015 no se está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

En términos generales se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. El **LABORATORIO CLÍNICO** en virtud de su objeto social recolecta, custodia, transmite y transfiere datos sensibles relativos al estado de salud y resultados de pruebas clínicas de laboratorios de los usuarios de sus servicios.

Transferencia o Transmisión de datos personales: **LABORATORIO CLÍNICO** podrá transferir o transmitir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que el **LABORATORIO CLÍNICO** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por esta, el manual de procedimientos de Datos personales de la compañía y con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

	LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA IPS		
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		
Página 4 de 4	Código: PAGIPT001	Versión N:01	Fecha de aprobación:18-11-2025

Ejercicio de sus Derechos: El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Consulta, Actualización, Rectificación, o Supresión que la Ley prevé mediante los formatos que el **LABORATORIO CLÍNICO** le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Derechos de los titulares: **LABORATORIO CLÍNICO** reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- Conocer, actualizar, rectificar y Suprimir sus datos personales frente al **LABORATORIO CLÍNICO** en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada al **LABORATORIO CLÍNICO** salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte del **LABORATORIO CLÍNICO** previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con la **LABORATORIO CLÍNICO**; o bien, a través de avisos publicados en las sedes de la compañía.

Seguridad de la información. **LABORATORIO CLÍNICO** ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales podrá consultar en la página web www.laboratoriosantalucia.com.co donde tendrá acceso a la Política de Tratamiento de Datos Personales del **LABORATORIO CLÍNICO SANTA LUCIA**.